

## 社会福祉法人 愛信会

茨城県土浦市東若松町 3379 電話 029-826-8888

## 貸借対照表

科目	金額(千円)	科目	金額(千円)
流動資産	606,898	流動負債	139,101
現金預金	446,429	未払金	13,019
未収金	154,342	預り金	32,447
その他流動資産	6,127	賞与引当金	31,466
		1年以内返済予定借入金	54,799
		1年以内返済予定リース債務	6,650
		1年以内支払予定長期未払	720
		固定負債	532,648
固定資産	1,829,822	負債の部合計	671,749
基本財産	1,363,133	基本金	161,933
その他の固定資産	466,689	国庫補助金等特別積立金	682,797
		その他の積立金	216,140
		次期繰越活動増減差額	704,101
		(内当期活動増減差額)	37,961
		純資産の部合計	1,764,971
資産の部合計	2,436,720	負債・純資産合計	2,436,720

## 資金収支計算書

科目	金額(千円)
事業活動収入	1,149,004
事業活動支出	1,042,775
事業活動資金収支差額	106,229
施設整備等収入	27,247
施設整備等支出	87,304
施設整備等資金収支差額	△60,057
その他の活動収入	1,462
その他の活動支出	13,940
その他の活動資金収支差額	△12,478
当期資金収支差額合計	33,694
前期末支払資金残高	527,738
当期末支払資金残高	561,432

## 事業活動収支計算書(拠点区分別)

(千円)

科目	ポプラ館(本部含)	静霞園	ケアハウスくきの里	くきの里	いちょうの木	合計
サービス活動収益	90,349	429,684	29,830	389,427	205,914	1,145,204
サービス活動費用 (内:人件費)	99,065 (54,959)	403,254 (292,663)	27,214 (17,321)	368,727 (281,259)	196,498 (141,430)	1,094,758 (787,632)
サービス活動増減差額	△8,716	26,430	2,616	20,700	9,416	50,446
サービス活動外収益	1,570	966	267	1,818	423	5,044
サービス活動外費用	348	3,324	287	2,306	4,047	10,312
サービス活動外収支差額	1,222	△2,358	△20	△488	△3,624	△5,268
経常増減差額	△7,494	24,072	2,596	20,212	5,792	45,178
特別増減差額	20,533	△17,400	0	△10,350	△1	△7,218
当期活動増減差額	13,039	6,672	2,596	9,862	5,791	37,960
前期繰越活動増減差額	207,570	94,382	21,990	155,569	198,629	678,140
当期末繰越活動増減差額	220,609	101,054	24,586	165,431	204,420	716,100
その他積立金	12,000	0	0	0	0	12,000
次期繰越活動収支差額	208,609	101,054	24,586	165,431	204,420	704,100

※端数処理の関係で合計が一致しない事もあり得ます。

## 苦情要望(対応結果)

平成30年3月31日

苦情要望集計表 (対応結果)	内容	苦情・要望	拠点別内訳			
			静霞園	ポプラ館 (本部含)	くきの里 (ケアハウス含)	いちょうの木
	生活支援サービス	13	8	3	1	1
	相談サービス	5	3	2		
	食事サービス	1	1			
	職員対応(接客)	22	10	1	8	3
	施設設備関係	4	2	2		
	その他	18	11	2	5	
	合計	63	35	10	14	4
	解決(改善)	51	26	9	12	4
	その他(経過観察等)	14	9	1	4	

※第三者委員への報告、立ち合い等なし